

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ЖИВОТНЫМИ

В гостинице «ХИЛТОН ГАРДЕН ИНН НОВОРОССИЙСК» (далее – Гостиница, Отель) установлен ниже следующий порядок проживанияGuestов с животными.

1. В Гостинице совместно с Guestом могут проживать комнатные животные: кошки или собаки декоративных пород высотой в холке не более 35 см. (далее – животные), а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании – животное, питомец). Собаки декоративных пород могут проживать в номере Гостиницы совместно с Guestом только с согласия администрации Гостиницы. Без согласия администрации проживание Guestа возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Guest, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а так же с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения Guestа, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

2. При поселении в Отель с животным, Guest обязан ознакомиться с правилами проживания гостей с животными и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать указанные правила.

3. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Едиными ветеринарными (ветеринарно- санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а так же сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

4. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно перед бронированием известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать с питомцем. При этом Guest обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий/ограничений по его размещению.

5. Для размещения животного в номере с Гостем установлен специальный тариф.

6. Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и специальный коврик для его сна. Для кормления животного Гость обязан привезти с собой специальную посуду.

Во время нахождения в общественных местах Гостиницы собака до 30 см в холке должна находиться на поводке длиной не более 1,5 метра, обеспечивающем контроль над животным, на руках или в специальном переносном контейнере, выше 30 см в холке - на поводке не более 0,8 метра, обеспечивающем контроль над животным, в наморднике (кроме щенков до трехмесячного возраста)

7. Для опавления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки. Гость обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке.

8. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички, указанные услуги и работы осуществляться не будут. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить персонал Гостиницы.

9. Ограничения, накладываемые Отелем на Гостя, проживающего с животным:

- Запрещается выгуливать животное на прилегающих к зданию(ям) Гостиницы спортивных объектах, детских площадках и на газонах;

- Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Гостинице

- Запрещается мыть животное в душевой кабине или ванной номера, использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице

- Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.

- Запрещается оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки).

- Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.



НОВОСИТИ

353900, Краснодарский край, город Новороссийск, набережная им. Адмирала Серебрякова, дом 29-Г
Тел.: +7 (8617) 30-82-50, тел./факс: +7 (8617) 30-82-51
ИНН: 2315092785, ОГРН: 1022302396808

10. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Гостинице владелец питомца полностью берет на себя.

11. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Гостиницы. Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков

12. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Гостиницы, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного

13. В день заезда в гостиницу с животным, Гость обязуется предоставить Страховой депозит, в размере 5 000 руб. (пять тысяч рублей) в Отделе приема и размещения в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб животным в период проживания в Гостинице.

14. В день выезда, Гость обязуется «сдать» гостиничный номер сотруднику службы гостевого сервиса. В случае если Гостинице (номеру Гостиницы), нанесен какой-либо ущерб, сотрудник хозяйственного отдела составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества, в соответствии с прейскурантом

15. При отсутствии ущерба, Служба гостевого сервиса возвращает Гостю депозит в полном объеме. Гостиница оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным в случае нарушения настоящих Правил или агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.